

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В  
ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ «ТЭН-ДЕВЕЛОПМЕНТ»**

1. Общество с ограниченной ответственностью Управляющая компания «ТЭН-Девелопмент» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии ФСФР России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00918 от 24 августа 2012 года, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденным Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.).

2. Адрес Управляющей компании, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта в сети «Интернет»:

**Адрес места нахождения:** 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 1, этаж 5, помещение XIII, кабинет 53.

**Почтовый адрес:** 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 1, этаж 5, помещение XIII, кабинет 53.

**E-mail:** [uk-ten@ten-development.ru](mailto:uk-ten@ten-development.ru)

**Телефон:** +7 (495) 981-10-99

**Адрес сайта в сети «Интернет»:** <https://www.ten-development.ru>.

3. Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):

– **наименование СРО:** Национальная ассоциация участников фондового рынка, сокращенное наименование НАУФОР (ОГРН 1027700141523/ИНН 7712088223);

**Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»:** <http://www.naufor.ru>

– **Базовый стандарт, которым руководствуется Управляющая компания при осуществлении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами:** Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021 г.) <https://naufor.ru/tree.asp?n=22348>

4. Информация о способах и адресах направления обращений<sup>1</sup> получателей финансовых услуг<sup>2</sup> в Управляющую компанию, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:

---

<sup>1</sup> Обращение - направленная получателем финансовых услуг Управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

<sup>2</sup> Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда под управлением Управляющей компании.

**Управляющая компания принимает обращения одним из следующих способов:  
в месте обслуживания получателей финансовых услуг:**

**- по адресу местонахождения Управляющей компании:** 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 1, этаж 5, помещение XIII, кабинет 53.

**Режим работы:** понедельник - пятница с 9:00 до 18:00 (перерыв с 13:00 до 13:45), кроме нерабочих и праздничных дней

**почтовой связью заказным отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Управляющей компании:** 111024, г. Москва, ул. Авиамоторная, д. 10, корп. 1, этаж 5, помещение XIII, кабинет 53.

**- на адрес электронной почты Общества:** uk-ten@ten-development.ru

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - **в Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**<sup>3</sup>:

**- путем направления обращений через «Интернет-приемную» на официальном сайте Банка России по адресу:** <https://www.cbr.ru/Reception/>

**- почтовым отправлением по адресу Банка России для письменных обращений:** 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России

**- передать нарочно в пункт приема корреспонденции (общественная приемная) Банка России:** г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Получатель финансовых услуг также вправе направить обращение **в НАУФОР**<sup>4</sup>:

**- путем направления обращений (жалоб) через официальный сайт саморегулируемой организации НАУФОР:** <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>

**- почтовым отправлением по адресу НАУФОР:** 129090, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Красносельский, пер 1-й Коптельский, д. 18, стр. 1

5. Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии):

**Споры, возникающие в связи с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом, разрешаются путем переговоров в претензионном порядке.**

**В случае если получатель финансовой услуги считает, что его права нарушены он обязан направить Управляющей компании мотивированную претензию способом, указанным в пункте 4.**

**Срок ответа на претензию - 15 рабочих дней с момента ее получения.**

**В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров получатель финансовой услуги вправе обратиться в суд по месту нахождения Управляющей компании.**

**Также для защиты своих прав получатель финансовой услуги вправе обратиться в НАУФОР и/или в надзорный орган - Банк России.**

Управляющая компания предоставляет получателю финансовых услуг вышеуказанную информацию по его первому требованию за плату, не превышающую расходы на изготовление документа (копии документа).

<sup>3</sup> Актуальная контактная информация указана на сайте <http://www.cbr.ru/contacts/>

<sup>4</sup> Актуальная контактная информация указана на сайте <https://naufor.ru/tree.asp?n=4339>